

ご利用者各位

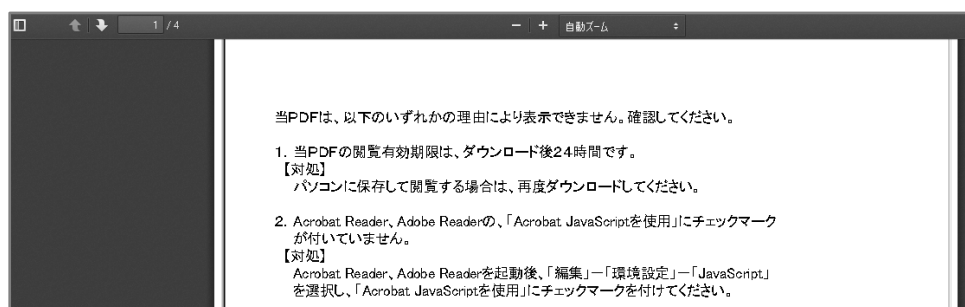
株式会社TKC

## 「Firefox」でPDFが表示されない場合の対処法

「TKC ローライブラリー」にて「Firefox」で閲覧し、コンテンツのPDFが表示されずエラーメッセージとなった場合は、下記の対処手順を実行してください。

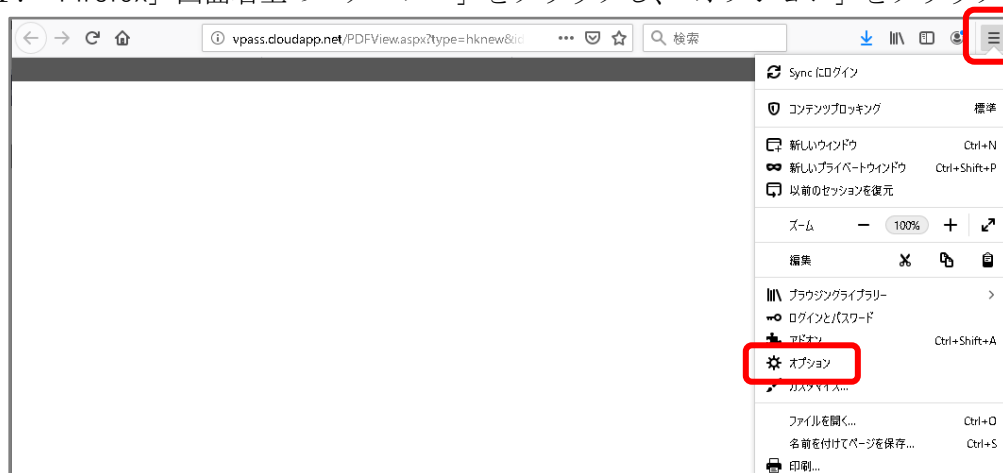
なお、「Firefox」は推奨環境ではございませんので予めご了承ください。

### 【エラー画面】



### 【対処法】

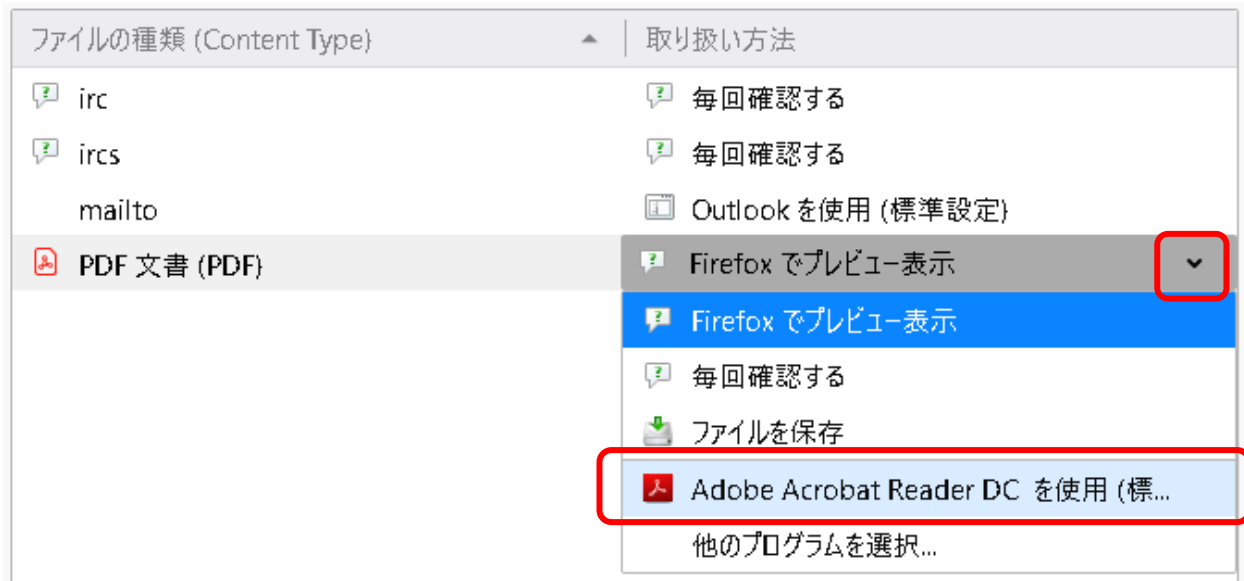
1. 「Firefox」画面右上の「メニュー」をクリックし、「オプション」をクリックします。



2. 画面をスクロールし、「プログラム」項目内に「PDF 文書」があることを確認します。



3. 「Firefox でプレビュー表示」の右にある「▼」をクリックし、「Adobe Acrobat Reader DCを使用」を選択します。



4. 一旦、Firefox を開き直して、PDF ファイルが開けることを確認します。

以上